

1. Inleiding

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van jou verwerken als je klant of gebruiker bent van Surveillance Support. Ook vertellen we je waarom en hoe lang we je gegevens verwerken en wat je rechten zijn met betrekking tot elke verwerking.

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Wij als Surveillance Support B.V. (hierna te noemen: "SVS" of "wij") willen onze klanten met deze informatie op de hoogte stellen van het doel, de aard en de reikwijdte van het gebruik dat wij maken van hun persoonsgegevens. Onze diensten worden voortdurend bewerkt en verder ontwikkeld. Daaruit volgt dat ook deze informatie over de bescherming van persoonsgegevens regelmatig bewerkt en geactualiseerd zal worden. Wij zien erop toe dat er maatregelen worden getroffen die verplicht zijn volgens het Europese recht op de bescherming van persoonsgegevens om een gepast beschermingsniveau voor de gegevens te kunnen waarborgen.

We proberen onze dienstverlening continu te verbeteren en zoveel mogelijk af te stemmen op de wens van de klant. Daarom kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen als ontwikkelingen daarom vragen.

Wij verwerken je gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor een of meer specifieke doeleinden. Wij zullen ook nooit je gegevens aan derden verkopen.

3. Wie is de verantwoordelijke voor verwerking van je gegevens?

SVS is de verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens. Zo stelt SVS vast hoe en welke gegevens van je worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang. Ons bezoekadres is Industrieweg 29 te Rotterdam. Voor vragen kun je onder meer bellen op nummer +31 102088677 of een mail sturen naar info@surveillancesupport.com

4. Welke gegevens verwerken wij van je?

1. Voor het maken van een afspraak hebben wij de volgende gegevens nodig:
 - Naam Adres Woonplaats (hierna te noemen: "NAW"), telefoonnummer en of email-adres
2. Voor het aanmaken van een account in ons systeem na aanvraag offerte hebben wij de volgende gegevens nodig:
 - NAW
 - Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
 - BTW nummer (indien van toepassing)
 - KVK nummer (indien van toepassing)

5. Welke gegevens gebruiken wij van je?

1. Voor het maken van de offertes/Orders hebben gebruiken wij de volgende gegevens
 - NAW
2. Voor het maken van de facturen gebruiken wij de volgende gegevens:
 - NAW
 - Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
 - BTW nummer (indien van toepassing)
 - KVK nummer (indien van toepassing)
3. Voor het uitnodigen van de klanten gebruiken wij de volgende gegevens:
 - NAW en of telefoonnummer en of email-adres
4. Voor Installaties bij klanten gebruiken wij de volgende gegevens:
 - Bedrijfsnaam
 - Naam
 - Geplaatste Hardware en eventuele codes om in te kunnen loggen op het CCTV systeem met toestemming van de klant. (indien van toepassing)

6. Hoe slaan wij de gegevens op?

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met ons klant gegevens/geplaatste hardware/ Installatie werkzaamheden. SVS stuurt haar emails intern versleutelt en slaat eventuele extra informatie op als dit nodig is. Werkbonnen worden alleen intern verstuurd via de email als er op locatie werkzaamheden worden uitgevoerd. Deze gegevens worden vervolgens intern in de dropbox bewaard. Tot deze dropbox zit maar een maximale toegang van personen waarin beperkt gewijzigd kan worden. Onze offertes/orders en facturen worden gemaakt via een boekhoudkundig systeem met een 2-staps verificatie en verstuurd via de email en hardcopy bewaard. Wij gebruiken onze papieren orders alleen voor intern gebruik en verlaten het bedrijfspand niet tenzij de klant toestemming heeft gegeven dit wel te mogen doen.

7. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Accountgegevens inclusief je voorkeuren bewaren we alleen zolang je je account actief gebruikt. Wanneer je 5 jaar niet meer actief bent geweest, zullen we onder bepaalde voorwaarden je accountgegevens verwijderen. Je gegevens over bestellingen en facturen bewaren we 7 jaar in verband met wettelijk vastgestelde termijnen.

8. Doorgeven van gegevens aan derden

Gegevens van de klanten van SVS worden niet verkocht aan derden. Zonder toestemming zullen wij geen persoonsgegevens doorgeven, tenzij

- Wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
- Dit noodzakelijk is om diensten voor SVS te verrichten en/of ten behoeve van rechten en plichten uit deze algemene voorwaarden of in het kader van contractuele verbintenissen tussen de klant en SVS.
- Dit nodig is om derden te kunnen inschakelen voor de uitvoering van onze diensten. In deze gevallen kan het voorkomen dat er gegevens moeten worden doorgegeven. Voor zover deze derden je gegevens verwerken ten behoeve van SVS, doen zij dit als verwerker. Surveillance Support heeft met die derden een verwerkersovereenkomst gesloten waarin onder meer beveiliging, geheimhouding en je rechten worden geregeld.

9. Marketing

Om een goede relatie met onze klanten op te bouwen, doen wij aan verschillende vormen van marketing. Dit doen wij onder meer door je rechtstreeks te benaderen via verschillende kanalen, zoals email, (on)geadresseerde post en of andere media.

10. Encryptie

Voor de https-versleuteling van de email maken wij gebruik van de dienst "GPG". Door versleutelingscertificaten te integreren kunnen we zogenaamde transportversleuteling mogelijk maken. Zo wordt de communicatie beschermd tegen toegang van onbevoegden.

11. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst door websites die u bezoekt. Ze worden veel gebruikt om websites te laten werken of efficiënter te laten werken, en om informatie te verstrekken aan de eigenaren van de site. De meeste webbrowsers bieden enige controle over cookies via browserinstellingen. SVS maakt gebruik van "Session" -cookies. Dit zijn tijdelijke stukjes informatie die worden gewist zodra u uw webbrowservenster afsluit of anderszins uw computer uitschakelt. Session cookies worden gebruikt om de navigatie op websites te verbeteren en om verzamelde statistische informatie te verzamelen. www.surveillancesupport.com maakt gebruik van session cookies.

<http://surveillancesupport.com/cookie-beleid/>

12. Datalekken

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (datalek), moeten wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melden binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden.

Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan jou te melden.

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident (zoals diefstal van een laptop of een hack in onze systemen) gegevens verloren zijn gegaan of als SVS onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kan uitsluiten. Wanneer concreet sprake is van een datalek, hangt af van alle omstandigheden van het geval.

Als alleen sprake is van een onverhoopte zwakke plek in onze beveiliging, spreken we van een beveiligingslek en niet van een datalek. In dat geval hoeft SVS in principe geen melding te doen aan de AP. Uiteraard zal SVS een beveiligingslek wel zo snel mogelijk dichten zodra zij daarvan op de hoogte raakt. Mocht jij een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen bij SVS, vragen wij je dit direct te melden door te mailen naar info@surveillancesupport.com of contact op te nemen ons.

13. Uw rechten

We vertellen u graag welke persoonsgegevens wij van u hebben opgeslagen. Deze informatie kunt u altijd krijgen. Verzoeken daaromtrent nemen we direct in behandeling en de antwoorden verzenden we gewoonlijk per email (desgewenst ook per post). Om een zo gericht mogelijk antwoord te kunnen geven, verzoeken we u zo duidelijk mogelijk aan te geven over welke soort persoonsgegevens u informatie wenst. Om er zeker van te zijn dat de degene die de informatie opvraagt ook degene is over wie deze gaat, vragen we om een identiteitsbewijs. Dat mag een kopie van een officieel identiteitsbewijs zijn. We verzoeken u serienummers, pasnummers e.d. zwart en/of onleesbaar te maken. Wij gebruiken deze kopie uitsluitend ter identificatie en voor de behandeling van het verzoek.

1. Corrigeren, schrappen of blokkeren:

- U heeft voorts het recht uw persoonsgegevens te laten corrigeren, schrappen of blokkeren. Hiervoor en voor andere rechten van betrokkenen kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via het onderstaande adres.

2. Wijziging van de informatie over bescherming persoonsgegevens:

- Wij passen deze informatie over de bescherming van persoonsgegevens regelmatig aan en actualiseren deze. Ingrijpende wijzigingen die mogelijk betrekking hebben op de rechten van onze klanten, zullen wij u vooraf melden en wij zullen u in dat geval ook attenderen op eventuele mogelijkheden voor bezwaar. Deze informatie doen wij u als tekst (bijvoorbeeld via email) toekomen.



Dit privacybeleid is onderhevig aan verandering. Controleer dit regelmatig, vooral voordat u persoonlijke informatie verstrekt. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt in mei 2018

Mocht u nog vragen hebben over deze informatie over de bescherming van persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op via de email, post of telefonisch.

Surveillance Support B.V.

Industrieweg

3044 AS Rotterdam

T +31 102088677

info@surveillancesupport.com

www.surveillancesupport.com

<http://surveillancesupport.com/privacy-statement/>